

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TỨ KỶ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND – VP  
V/v thực hiện dịch vụ công trực tuyến  
mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC

Tứ Kỳ, ngày tháng 5 năm 2022

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Ngày 14/4/2022, UBND huyện ban hành Công văn số 479/UBND-VP yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quyết liệt chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân mức độ 3, 4.

Tuy nhiên, qua việc theo dõi kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung của cấp xã (tính đến ngày 30/4/2022) đạt tỷ lệ rất thấp, không đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao; UBND các xã, thị trấn không thực hiện chế độ báo cáo định kỳ vào ngày 25 hàng tháng theo yêu cầu. Nhiều đơn vị không có hồ sơ trực tuyến phát sinh hoặc có nhưng số lượng rất ít như: Tái Sơn, Quang Phục, Phương Kỳ, Tiên Động, Hà Kỳ, Quang Khải, Tân Kỳ, Văn Tố và Đại Hợp (Có kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 của UBND các xã, thị trấn đính kèm Công văn).

Để tiếp tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt tỷ lệ theo yêu cầu của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm các nội dung yêu cầu trong Công văn số 479/UBND-VP ngày 14/4/2022 của UBND huyện về việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

2. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm toàn diện trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị; đặc biệt là kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại đơn vị mình.

3. Tổ chức rà soát các máy scan, máy vi tính phục vụ công việc tại Bộ phận Một cửa để có phương án sửa chữa hoặc mua sắm mới đáp ứng yêu cầu số hóa hồ sơ, giấy tờ và kết quả giải quyết TTHC.

Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện cùng với báo cáo kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 theo yêu cầu Công văn 479/UBND-VP ngày 14/4/2022 đã nêu; báo cáo bằng văn bản gửi về UBND huyện để xem xét, giải quyết kịp thời.

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn (để p/h chỉ đạo);
- Bộ phận Một cửa (ông Tùng, bà Tâm);
- Công Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Thị Hà**